



致：教育／港聞 編輯／採訪主任

2021年7月28日

**黃鳳嫻：可持續消費「知易行難」
籲政府提供經濟誘因 推動市民落實環保**

消費者委員會總幹事黃鳳嫻於香港恒生大學傳播學院《恒傳感言》訪談節目中，暢談香港人的消費習慣。她認為港人對可持續消費認知度上升，但未能貫徹實踐，建議政府參考外國的環保政策，提供經濟誘因鼓勵市民支持環保。她又期望政府盡快全面落實冷靜期法例及加強規管商品標籤，進一步保障消費者權益。

可持續消費是指在消費的同時，盡量減少造成環境污染。黃鳳嫻指出，儘管市民對可持續消費的認知及支持度上升，但礙於資訊不足、產品昂貴等，以致實踐上仍待改進，「香港的塑膠及廢紙回收率均低於全球，過往有新聞揭發回收箱內的垃圾被棄置在堆填區，令市民對回收政策失去信心。」她建議政府參考外國做法，完善社區回收設施及資訊網絡，提供經濟誘因吸引市民參與回收，「消費者十分現實，若果有實質的回報，俗語話『著數』，推動力自然會提升，所以政府可以透過提供現金回贈，鼓勵市民響應回收，同時加強宣傳教育，推動企業在商品生產及設計上落實可持續發展的理念。」

環顧全球，不少國家訂立《消費者保障法例》保護消費者。黃鳳嫻表示，雖然本港沒有訂立該法例，但香港的消費者權益主要透過《商品說明條例》或個別行業法例來保障，綜觀而言，消費者保障尚算不錯。她期望政府能與時並進，全面落實冷靜期法例、加強商品標籤規管，以及因應手機遊戲普及而重新檢視《賭博條例》，完善消費者保障制度。

黃鳳嫻形容香港是一個「高消費、高消耗」的城市，由於購物太方便、太多物質誘惑，故港人容易過度消費，特別是不少年輕人習慣「先使未來錢」。她引述研究指，近三分一年輕人曾拖欠信用卡款項或借貸還款，平均拖欠金額達兩至三萬元，情況令人擔憂。她呼籲家長及學校從小培養年輕人的正確消費態度，購物前三思，負責任地消費，並養成儲蓄習慣。

《恒傳感言》由恒大協理副校長（傳訊及公共事務）及傳播學院院長曹虹，與及傳播學院教授（實務）趙應春聯合主持，每集邀請一位來自不同界別的知名人士，透過分享他們成長經歷、學習心得、生活及工作點滴，希望為年輕人帶來思考和啟發，以正面思維面對未來的挑戰。



影片：消費者委員會總幹事黃鳳嫻 (https://youtu.be/oR5un_WrWf8)

*《恒傳感言》已播出的集數可[按此](#)重溫。媒體如欲轉載，請與傳訊及公共事務處聯絡。

圖片：



黃鳳嫻建議政府參考外國的環保政策，提供經濟誘因鼓勵市民支持環保。

圖片下載：<https://bit.ly/3B1tiVI>

香港恒生大學簡介

香港恒生大學（恒大）是一所非牟利、私立並以博雅教育為主導的大學。恒大現有五個學院，包括商學院、傳播學院、決策科學學院、人文社會科學學院、和翻譯及外語學院，共有逾 6,000 名全日制學生。作為一所住宿型院校，恒大採用獨特的「博雅 + 專業」教育模式，把優質教學和學生的全方位發展訂為最優先目標。

矢志成為一所區內具領導地位的私立大學，恒大以本科教育為主，配合優質的師資、獲獎的綠化校園與設施、創新學位課程、住宿式書院制度結合生活與學習、互動小班教學、緊密師生關係、獲研究資助局資助具影響力的研究、與優質的學生發展/支援服務，致力培育年青人成為具明辨思維、創造力、人文關懷、道德價值觀和社會責任的人才。

傳媒查詢

香港恒生大學 傳訊及公共事務處

劉雅艷女士

直線：3963 5413

電郵：joycelau@hsu.edu.hk

鄭慧敏女士

直線：3963 5510

電郵：viviankwong@hsu.edu.hk